

Tillægsvilkår for Fri Tale 4 GB

November 2015 (senest revideret juni 2019)

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost	3
3. Mobildata hastighed	3
4. Taksering af samtaler (minuttaksering)	4
5. Fællesregning	4
6. Fri Tale	4
7. Fri sms og mms	5
8. Inkluderet Data	5
9. Datadeling	6
10. Saldokontrol (saldomax)	6

1. Tillægsaftalen

For aftale om abonnementsformen Fri Tale 4 GB gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

En aftale om Fri Tale 4 GB indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Feriemodul (prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 priszoner, så prisen er den samme i den enkelte zone)
- Mulighed for at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Fri Tale 4 GB, samt om mulighederne for at kombinere Fri Tale 4 GB med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Fri Tale 4 GB inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i Fri Tale 4 GB (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg").

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i Fri Tale 4 GB, er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilklårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	Fri Tale 4 GB
Mobildata hastighed , jf. pkt. 3	4G
Fri Tale , jf. pkt. 6	Inkl.
Fri sms og mms , jf. pkt. 7	Inkl.
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 8	Inkl. 4 GB
Datadeling – ekstra sim-kort til fx tablet, jf. pkt. 9	Tilvalg
MobilSikkerhed , jf. særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse	Inkl.

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

Aftalen må udelukkende anvendes i en mobiltelefon eller tablet, og må kun anvendes til kundens eget private brug og ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår. Aftalen må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere, at aftalen bliver misbrugt, og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale, forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at opsiges abonnementsaftalen.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildata hastighed

Aftalen om Mobil Fri Tale 4 GB indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning,

det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

5. Fællesregning

Hvis kunden – ud over kundens mobilabonnement – også har indgået aftale om abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller abonnement på et af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og/eller tv (fastnetabonnementsaftale), kan kunden vælge, at opkrævninger vedrørende kundens mobilabonnement sker på kundens telefonregning vedrørende fastnetabonnementsaftalen (fællesregning). Der er dog kun mulighed for fællesregning, hvis kunden fastnetabonnementsaftale omfatter tjenester leveret via YouSee's kobberbaserede telenet eller via YouSee's fibernet.

6. Fri Tale

Aftalen om Fri Tale + 4 GB omfatter modulet Fri Tale, hvorefter kunden har adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

7. Fri sms og mms

Aftalen om Fri Tale 4 GB omfatter modulet Fri sms og mms, hvorefter kunden har adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms og mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU. YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af sms og mms i EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

8. Inkluderet Data

Aftalen om Fri Tale 4 GB omfatter modulet Inkluderet Data, hvorefter kunden har adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge 4 GB mobildata pr. måned.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 6.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU").

YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af mobildata i EU.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 1 Mbit/s.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

9. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 8) i Danmark på op til 2 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de ekstra sim-kort.

De ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra sim-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden videregives nummeroplysningsdata om de ekstra sim-kort ikke til nummeroplysnings-tjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Det er i alle tilfælde en forudsætning for aftalen om Datadeling, at data er inkluderet i abonnement, jf. pkt. 8.

10. Saldokontrol (saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.